



COORDINATORI TERRITORIALI  
AREA PUGLIA SUD E BASILICATA  
AREA PUGLIA NORD E MOLISE

## DIREZIONE REGIONALE BASILICATA PUGLIA E MOLISE GRUPPO INTESA SANPAOLO

# PREVENIRE E' MEGLIO CHE CURARE

La Banca fornisce da marzo 2020, un servizio gratuito rivolto a tutti i colleghi e colleghe del Gruppo chiamato "Ascolto e supporto", che vuole essere un sostegno psicologico "imparziale e confidenziale con la garanzia di anonimato e riservatezza" rivolto a tutti i colleghi/e che ne sentano il bisogno, per gestire e superare "situazioni che generano preoccupazioni e/o incidono sul benessere generale".

Sgombriamo subito il campo da possibili equivoci: valutiamo con favore tale iniziativa che, a quanto pare, sta avendo grande riscontro, anche dopo l'iniziale periodo di pandemia (quando è stato lanciato) che si pensava fosse l'origine di più diffusi malesseri tra le persone.

L'accesso al servizio è previsto per tutte le situazioni che potrebbero generare malessere, quindi, situazioni più strettamente personali e familiari (separazioni, lutti, dipendenze, malattie), ma anche situazioni più legate a difficoltà sul lavoro (demotivazione, ansia, stress, equilibrio gestione casa-lavoro, autostima e fiducia in se stessi, situazioni problematiche sul lavoro).

I 5000 accessi avuti finora sicuramente sono un dato, quindi, che ci deve far riflettere.

Come sindacato FABI insieme alle altre sigle sindacali, da parecchio denunciavamo un deterioramento pesante delle condizioni di lavoro che genera, purtroppo, enormi disagi ai colleghi, che in tanti ricorrono anche a cure psicologiche e mediche per farvi fronte. Il management aziendale ha sempre liquidato, finora, le nostre denunce, derubricando la situazione del malessere a paure e angosce dovute alla pandemia. Vorremmo sommessamente segnalare ora, che obiettivamente la pandemia si sta esaurendo in una situazione di convivenza gestibile, probabilmente avevamo ragione dall'inizio. Pensiamo, infatti, che i colleghi che si rivolgono al servizio "Ascolto e supporto" non lo facciano solo per situazioni personali ma soprattutto per questioni legate alle condizioni di lavoro che generano un forte stress correlato.

**Le pesanti indebite pressioni commerciali che continuano, nonostante tutte le rassicurazioni in sede di incontri Trimestrali, ad essere perpetrate, unitamente alle dichiarazioni di inidoneità di chi non riesce ad allinearsi, alimentano sensazioni di frustrazione, ansia, e nevrosi** che certo possono trovare un conforto nelle parole dei professionisti dell'ascolto ma non possono risolversi. Per risolvere qualsiasi situazione di malessere, ce lo insegnano proprio gli psicologi, se ne devono individuare ed eliminare le cause. Crediamo ormai che i segnali di allarme siano ben visibili, pertanto, chiediamo con sempre maggior forza e improrogabilmente all'Azienda di porvi rimedio, **rallentando le richieste indebite di prestazioni da superuomini e superdonne, smettendo di considerare non adatto chi non le raggiunge e ripristinando condizioni di lavoro serene e collaborative.**

Perché, si sa, prevenire, è sempre meglio che curare. E mai vorremmo che l'Azienda si sentisse assolta nelle sue responsabilità semplicemente fornendo un supporto online, per quanto prezioso.

COORDINATORI TERRITORIALI D.R. BASILICATA PUGLIA E MOLISE

Bari, 26/09/2022